

*Аналітична довідка*  
*про роботу зі зверненнями громадян в*  
**Білгород-Дністровській районній державній адміністрації**  
*за I півріччя 2025 року у порівнянні з I півріччям 2024 року*

Робота зі зверненнями громадян у Білгород-Дністровській районній державній адміністрації ведеться відповідно до Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Постанови Кабінету Міністрів від 24 вересня 2008 року № 858 «Про затвердження класифікатора звернень громадян» та Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348.

**Аналіз звернень громадян до райдержадміністрації.**

За I півріччя 2025 року Білгород-Дністровською районною державною адміністрацією опрацьовано 293 звернень громадян, що на 176 звернень менше ніж за аналогічний період 2024 року. З них письмових отримано 161 звернення, що на 205 звернень менше ніж за I півріччя 2024 року. На урядову гарячу лінію надійшло 110 звернень, що на 140 звернень менше ніж за аналогічний період 2024 року. На особистому прийомі до голови, заступників голови та керівника апарату районної державної адміністрації звернулось 2 громадянина, що на 1 звернення менше, ніж у I півріччі 2024 року.

Також Білгород-Дністровською райдержадміністрацією протягом звітного періоду отримано на розгляд з Облдержадміністрації - 12 звернень та 8 запитів на публічну інформацію від громадян та інших організацій. За результатами розгляду звернень було надано відповідні роз’яснення.

Першість серед питань, порушених заявниками у зверненнях, що надійшли до райдержадміністрації, займають питання – **соціальної політики та соціального захисту** – 90 звернень від загальної кількості. Основні питання, які порушуються: надання матеріальної, гуманітарної допомоги, призначення та виплата допомоги сім’ям з дітьми.

**На другому місці** за кількістю звернень громадян перебувають **питання, пов’язані з житлово-комунальним господарством** – 31 звернення (водопостачання, електропостачання, ремонту доріг, газифікації населених пунктів тощо)

**і сімейної та гендерної політики, захист**  
**ної кількості звернень.**



В районній державній адміністрації приймаються питання з проханням розібратись та надати відповідь щодо порушень органами місцевого самоврядування прав у виділенні земельних ділянок.

Заявникам направляються письмові відповіді та у разі необхідності надсилаються запити до відповідних сільських рад з метою отримання пояснень.

На виконання даних звернень постійно проводиться робота щодо реалізації заходів спрямованих на задоволення життєвих потреб та повсякденних запитів найменш соціально - незахищених верств населення Білгород-Дністровського району та органів місцевого самоврядування.

Із загальної кількості звернень (193), що надійшли до райдержадміністрації становлять : **скарг – 22**

**заяв – 171**

**пропозицій - 0**

З них :

- вирішено позитивно - 26
- відмовлено в задоволені - 1
- надано роз'яснення - 119
- переслані на розгляд за належністю – 36
- у стадії розгляду знаходяться – 2 звернення
- інші – 9

**Аналіз звернень громадян, отриманих на особистому прийомі та під час проведення виїзних прийомів керівництвом Білгород – Дністровської районної державної адміністрації**

Головою, заступниками голови та керівником апарату райдержадміністрації проводяться особисті прийоми громадян, відповідно до графіку, затвердженого розпорядженням голови районної державної адміністрації від 25.12.2024 р. 199/А-2024 «Про затвердження графіку особистого прийому громадян керівництвом Білгород-Дністровської районної державної адміністрації на 2025рік».

Особистий прийом громадян проводиться :

- Головою райдержадміністрації кожен другий та четвертий вівторок місяця з 10.00 до 12.00 год.
- Першим заступником голови райдержадміністрації кожного понеділка з 09.00 до 12.00 год.
- Заступником голови райдержадміністрації кожної середи з 14.00 до 16.00 год.
- Керівником апарату кожен четвер з 09.00 до 12.00 год.

Розпорядженнями голови райдержадміністрації від 25.12.2024 р. № 200/А-2024 «Про затвердження графіків виїзних особистих прийомів громадян керівництвом райдержадміністрації та керівниками структурних підрозділів райдержадміністрації на I квартал 2025 року», від 27.03.2025 р. № 42/А-2025 «Про затвердження графіків виїзних особистих прийомів громадян керівництвом райдержадміністрації та керівниками структурних підрозділів райдержадміністрації на II квартал 2025 року» затверджено графіки проведення виїзних прийомів громадян на I та II квартали 2025 року керівництвом райдержадміністрації та керівниками структурних підрозділів райдержадміністрації.

### **Підготовка аналітичних даних та вжиття заходів щодо роботи зі зверненнями громадян керівництвом Білгород-Дністровської районної державної адміністрації**

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” райдержадміністрацією щонеділі складаються статистичні звіти та аналітична довідка про підсумки роботи зі зверненнями громадян та узагальнюються дані про звернення громадян, що надійшли до райдержадміністрації.

### **Робота постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при Білгород –Дністровській райдержадміністрації**

Відповідно до розпорядження від 24.01.2024 р. № 13/А-2024р. «Про внесення змін до розпорядження голови районної державної адміністрації від 12.07.2021 року № 172/А-2021 «Про утворення постійно-діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при Білгород-Дністровській районній державній адміністрації» створено постійно діючу комісію з питань розгляду звернень громадян, затверджено її склад та Положення про неї.

Засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян проводяться не рідше ніж один раз на місяць. Складається порядок денний комісії, який затверджується головою райдержадміністрації.

У I півріччі 2025 року постійно діюча комісія не проводилась.

### **Виконавська дисципліна**

В районній державній адміністрації відділом діловодства, контролю та звернень громадян апарату райдержадміністрації постійно контролюються строки розгляду звернень громадян та надання повних, обґрунтованих відповідей заявникам.